

## **Informacja o dostępie hurtowym do sieci DG-NET S.A. – zgodnie z wymaganiami KPO**

DG-NET S.A. udostępnia swoją infrastrukturę telekomunikacyjną Operatorom na zasadach dostępu hurtowego, zgodnie z wymaganiami programu KPO. Naszym celem jest zapewnienie otwartych, przejrzystych i niedyskryminujących warunków współpracy wszystkim zainteresowanym Operatorom.

Zgodnie z wymogami KPO, **oferta hurtowa DG-NET S.A., obejmująca warunki współpracy, cennik, opis usług oraz wymagania techniczne, została opublikowana w dniu 03.10.2025 r.**

- Oferta pozostaje dostępna za pośrednictwem Systemu Komunikacji (SK) **System Komunikacji dla Operatorów**

W celu sprawnej obsługi zapytań i zamówień uruchomiliśmy dedykowany kanał komunikacji:

- **adres e-mail:** [hurt@dg-net.pl](mailto:hurt@dg-net.pl)
- **strona internetowa:** <https://hurt.dg-net.pl>

Za pomocą SK Operatorzy mogą przysyłać zapytania oraz pobierać dokumenty i informacje dotyczące współpracy hurtowej.

### **Dokumenty dostępne w SK**

Udostępniamy:

- wzór umowy ramowej,
- wzory umów szczegółowych,
- specyfikacje techniczne,
- opis usług aktywnych i pasywnych,
- cennik usług hurtowych,

Dokumenty zostały opracowane zgodnie z wytycznymi KPO i obejmują wymagany zakres usług oraz zasad dostępu do infrastruktury.

### **Procedura uzyskania dostępu hurtowego**

#### **1. Kontakt wstępny**

Operator zainteresowany współpracą wysyła zapytanie na adres: [hurt@dg-net.pl](mailto:hurt@dg-net.pl).

Temat maila: Umowa ramowa\_KPO\_[nazwa Operatora]

a) Wskazanie danych Operatora

#### **2. Umowa ramowa**

Po otrzymaniu zgłoszenia udostępniamy dokumenty niezbędne do podpisania umowy ramowej.

Dostęp hurtowy może być świadczony dopiero po jej zawarciu.

#### **3. Zamówienia i umowy szczegółowe**

Na podstawie zamówień składanych przez Operatora zawierane są umowy szczegółowe dotyczące konkretnych usług.

Podstawowy zakres danych wymagany dla realizacji zamówienia:

Temat maila: KPO\_[nazwa Operatora]

- a) Nazwa Operatora
- b) Rodzaj Zamówienia
- c) Technologia
- d) Lokalizacja

### **Zasady świadczenia usług hurtowych**

DG-NET S.A. gwarantuje, że:

- usługi będą świadczone na zasadach **otwartych, równych i niedyskryminujących**,
- oferta spełnia wymagania formalne i techniczne programu KPO,
- dostęp aktywny i pasywny będzie realizowany zgodnie z obowiązującymi standardami,
- dostęp do infrastruktury będzie zapewniony w wymaganym okresie minimalnym.

### **Kontakt**

Wszystkich Operatorów zainteresowanych współpracą zapraszamy do kontaktu poprzez System Komunikacji:

**hurt@dg-net.pl**  
**hurt.dg-net.pl**